

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam: deonlinepsycholoog.nl

ICN registratie: 29528714625

ggz- en kwalificaties: EMDR, CFT, ACT, DBT, ACT

Basis- en/of specialistische GGZ: basis- en specialistische GGZ

naam van de praktijk: deonlinepsycholoog.nl

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: deonlinepsycholoog.nl

E-mailadres: info@deonlinepsycholoog.nl

KvK nummer: 89093755

Website: <https://deonlinepsycholoog.nl/>

AGB-code praktijk: 94067461

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De visie van deonlinepsycholoog.nl plaatst het welzijn van cliënten centraal en streeft ernaar de gezondheidszorg bij te laten dragen aan de verbetering daarvan. Het begrip 'functioneren' verwijst naar het vermogen van mensen om het leven te leiden zoals zij dat wensen, en omvat mentale en sociale vitaliteit. We benadrukken hierbij het belang van het gemak van online behandeling, waardoor cliënten niet fysiek naar een locatie hoeven te reizen. Daarnaast zorgt het gemak van online dat de keuze uit behandelaren wordt verbreed waarmee de wachtlijstproblematiek (voor zover mogelijk) wordt omzigt.

De professionals bij deonlinepsycholoog.nl maken deel uit van een dynamisch samengesteld team

dat multidisciplinair samenwerkt. Het multidisciplinaire team streeft naar maatwerk voor elke cliënt. Ook de cliënt kent een essentiële rol hierin en wordt zoveel mogelijk betrokken. Doel is dan ook het sterken van zelfregie van de cliënt en het (her)pakken van de regie over het eigen welbevinden. We werken nauw samen met de cliënt en hun naasten, en het volledige behandelproces vindt online plaats.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Delirium, dementie en overig

Alcohol

Overige aan een middel

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Asmae Fennich

BIG-registratienummer: 29928714623

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Kim Schäffer

BIG-registratienummer: 09930803243

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Asmae Fennich

BIG-registratienummer: 29928714625

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Kim Schäffer

BIG-registratienummer: 09930803225

Medebehandelaar 1

Naam: Asmae Fennich

BIG-registratienummer: 29928714625

Specifieke deskundigheid: ACT, EMDR, CGT, Schematherapie, Online therapie, Diagnostiek

Medebehandelaar 2

Naam: Kaya Waller

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Basisopbreiding Cognitieve Gedragstherapie (CGT) basisopbreiding

Schematherapie (SFT) Mentalization Based Therapy (MBT), Psychodiagnostiek en Online therapie

Medebehandelaar 3

Naam: Kim Schäffer

BIG-registratienummer: 09930863225

Specifieke deskundigheid: ACT, EMDR, CGT, Schematherapie, Online therapie, Diagnostiek

Naam: Zanan Sorgucu

BIG-registratienummer

Specifiek: Schematherapie, CGT, EMDR, MBCT gericht op mindfulness (groepsbehandeling)

Diagnostiek

Medebehandelaar 5

Naam: Marjolijn Mazian

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: CGT, EMDR, MBCT gericht op mindfulness (groepsbehandeling)

Diagnostiek

Medebehandelaar 6

Naam: Linde Smits

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: CGT, IPT, EMDR, VERS, schematherapie (individueel/groep)

(electroencephalography), ECG (Electrocardiography), BROK gecertificeerd

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

De Online Psycholoog werkt nauw samen met de verwijzer en onderhoudt gedurende het zorgtraject nauw contact. In de meeste gevallen in de verwijzer de huisarts.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Zowel op lokaal als landelijk niveau (Landelijke Huisartsen Vereniging) wil De Online Psycholoog samenwerken met de genoemde aanbieders. De Online Psycholoog informeert de huisarts na de diagnose en informeert de huisarts/verwijzer over de te gaan volgen behandeling. De Online Psycholoog rapporteert na de behandeling weer terug aan de huisarts/verwijzer en geeft een eventueel nazorgadvies.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Deonlinepsycholoog.nl biedt uitsluitend Basis GGZ. In geval van (sterke vermoedens van) crises wordt de client doorverwezen naar huisarts, politie, preventie suicide lijn 113.

Bij een crisis- of noodsituatie dient de cliënt of een naaste, direct contact op te nemen met de huisarts of de crisisdienst of 112. Indien tijdens de kantooruren maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 18:00 uur zich een crisissituatie voordoet en De Online Psycholoog wordt daarover geïnformeerd, dan zal De Online Psycholoog eveneens direct contact opnemen met de huisarts, de crisisdienst of 112.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: De Online Psycholoog biedt uitsluitend Basis GGZ in een digitale vorm, dat betekent dat het cliëntenbestand afkomstig is vanuit heel Nederland. In geval van (sterke vermoedens van) crises wordt de client doorverwezen naar huisarts, politie, preventie suicide lijn 113.

Sf. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Kim Schaffer

Asmae Fennich

Wendy Wolter

Zanan Sorgucu

Nadia Amarian

Linda Smits

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

De Online Psycholoog stimuleert de groei en ontwikkeling van het netwerk van indicerende en coördinerende regiebehandelaren door middel van continue leermogelijkheden, zoals interviews en multidisciplinaire overleggen. Onze regiebehandelaren, die ook als zelfstandige professionals (ZZP'ers) actief zijn voor diverse GGZ-organisaties, onderhouden nauwe professionele banden met elkaar. Hierdoor blijven ze regelmatig in contact met collega's in de sector en nemen ze deel aan verschillende bijeenkomsten en congressen om hun kennis en vaardigheden actueel te houden.

Bovendien werken onze regiebehandelaren intensief samen met hun collega's buiten De Online Psycholoog, aangezien ze ook elders werkzaam zijn. Ze komen regelmatig samen om diepgaande discussies te voeren, complexe casussen te bespreken en de laatste ontwikkelingen in het vakgebied te verkennen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://deonlinepsycholoog.nl/tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://psynip.nl/registraties/gezondheidszorgpsycholoog-big-geregistreerd/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De Online Psycholoog streeft ernaar samen met de cliënt tot oplossingen te komen en zal hier haar uiterste best voor doen. In het uitzonderlijke geval dat gesprekken niet leiden tot (meer) tevredenheid en/of een passende oplossing, kan de cliënt contact opnemen met de geschillencommissie Zorg (www.degeschillencommissie.nl) waar De Online Psycholoog lid van is. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij Stichting Geschillencommissies voor

Consumentenzaken Contactgegevens: Postbus 90600 2509 LP Den Haag
www.degeschillencommissiezorg.nl Telefoon: 070-3105380

Link naar website:

<https://deonlinepsycholoog.nl/klachten-procedure/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

In geval van afwezigheid gedurende vakantie en ziekte vindt er overdracht plaats van cliënten tussen onze behandelaren onderling. De psychologen zijn in het bezit van elkaars contactgegevens. Refereer naar, <https://deonlinepsycholoog.nl/psychologen/>.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachttime voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: geen wachttijd

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De Online Psycholoog biedt uitsluitend Basis GGZ. De behandelingen vinden enkel en volledig digitaal plaats, aan cliënten van 18 jaar en ouder.

1. Cliënt boekt een afspraak OF verwijzer stuurt verwijfsbrief naar De Online Psycholoog via ZorgDomein;
2. Het aanmeldteam neemt contact op met de cliënt voor het doorlopen van administratieve vragen, het bespreken van de hulpvraag, toetsing of BGGZ en Online behandeling passend zijn, doorlopen van mogelijke contra-indicaties. Tevens krijgt cliënt uitleg over de werkwijze en wordt ondersteuning aangeboden indien gewenst mbt. zorgdeclaraties. Het gesprek wordt afgerond met het bevestigen van het intakegesprek.
3. De cliënt ontvangt per mail een link voor de eerste intake/diagnose vragenlijsten.
4. Zorgtraject gaat van start. Op de geplande datum voert de cliënt online een gesprek met de psycholoog, waarbij ze samen de ingevulde formulieren doornemen. De psycholoog stelt verdiepende vragen om de diagnose te kunnen stellen. Gedurende de intake- en diagnosegesprekken is er altijd een regiebehandelaar aanwezig. De GZ-psycholoog neemt actief deel aan de online gesprekken, overlegt met de psycholoog, en communiceert direct met de cliënt.

12b. Ik verwijfs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het aanmeldteam doorloopt uitgebreid de werkwijze van de behandeling bij De Online Psycholoog. Ook wordt benadrukt dat cliënt ten alle tijde contact mag opnemen in geval van vragen. De Online Psycholoog is bereikbaar via mail, telefoon, sms en Whatsapp.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

1. De basispsychologen worden begeleid door regiebehandelaren.
2. Het behandelplan wordt besproken met de regiebehandelaar. De regiebehandelaar draagt de eindverantwoordelijkheid over het behandelplan.
3. De regiebehandelaar neemt actief deel aan het intakegesprek waarbij het behandelplan wordt besproken met cliënt.
4. Gedurende het zorgtraject, wordt waar nodig het behandelplan aangepast.
5. De voortgang van de dienstverlening wordt binnen GGZonline via het MDO gemonitord. Vragenlijsten, ROM, evaluatie en tussentijdse overleggen tussen de (regie)behandelaar(s) en cliënt worden in het EPD vastgelegd.
5. ROM-instrumenten die worden ingezet: HoNOS en SCL-90

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Wij geloven in een continue reflectie op de voortgang en open contact met de cliënt. Reflectie op het oorspronkelijke behandelplan en de behandeldoelen, gebeurt bij iedere behandeling. De HoNOS en SCL-90 worden ingezet om effectiviteit van behandeling te meten.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Na de intakefase neemt het aanmeldteam contact op met de cliënt. Hierbij wordt de klanttevredenheid gemeten.

Ten einde van het zorgtraject ontvangt de cliënt een klanttevredenheidsvragenlijst waarmee we zowel contact met De Online Psycholoog meten, als het contact met de psycholoog als algemene feedback vragen op de geboden hulpverlening.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Rina Alic

Plaats: Amsterdam

Datum: 18-12-2023

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja